



eBUSINESSLOTSE

INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN

SÜDBRANDENBURG

Mittelstand-
Digital



Geördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

3. Südbrandenburger eBusiness-Tag:

Lösungen für den stationären & Online- Handel



Quelle: © Christos Georgiou - Fotolia.com

**23. September 2014, 10:00 - 17:30 Uhr,
Eventcompany Cottbus / KONTOR 47, Cottbus**



Programm (1)

- 10:00 Uhr **Begrüßung**
Jens Krause,
IHK Cottbus, Stellvertretender Hauptgeschäftsführer
- 10:15 Uhr **Stationär-Handel & Online-Handel: Wohin geht die Reise?**
Martin Groß-Albenhausen,
Bundesverband E-Commerce und Versandhandel e.V.
- 11:00 Uhr **Mobile Lösungen im Handel: Bestell- und Bezahlprozesse vereinfachen**
Dr. Katharina Sachse,
UseTree – Berliner Kompetenzzentrum für Usability-Maßnahmen
- 11:30 Uhr Mittagspause
- 13:00 Uhr **Marketing und Logistik in der Weihnachtssaison am Beispiel spreewald-praesente.de**
Markus Jaunich,
gourmeo24 GmbH, www.spreewald-praesente.de
- 13:30 Uhr **Cross Channel Marketing - Die Lücke schließen:
Ein Erfahrungsbericht eines Mittelständischen Baumarktunternehmens**
Stephan Lichtenstein & Christian Auberger,
LEITERMANN GmbH & Co. Fachmarkt KG, www.Handwerker-Versand.de



Programm (2)

- 14:00 Uhr **Mobile Softwaresysteme - Smartphones in Logistikprozessen**
*Jürgen Gutsch & Sören Möckel,
avado Projects GmbH*
- 14:30 Uhr **Usability von Shop-Systemen**
*Steffen Eßers,
Softwarepsychologe, www.apliki.de*
- 15:00 Uhr Kaffeepause
- 15:30 Uhr **Social Media im Alltag: Warum und wie verwende ich Facebook und Co. effizient**
*Matthias Noack,
IT- und Facebooksupport*
- 16:15 Uhr **Rechtliche Aspekte im Fernabsatz**
*Fabian Laucken, Rechtsanwalt,
Ihde & Partner Rechtsanwälte, Berlin*
- 17:00 Uhr **Get Together**