

3. Südbrandenburger eBusiness-Tag: Lösungen für den stationären & Online-Handel

Vorwort

Der Handel im Internet nimmt bereits seit Jahren eine immer wichtiger werdende Rolle ein. Online generierte Umsätze steigen zunehmend, genau wie die Nutzerzahlen. Deshalb ist es für den stationären Handel inzwischen unverzichtbar, diese bedeutende Einnahmequelle nicht zu vernachlässigen. Wichtig ist es dabei, dem Kunden einen praktikablen und funktionsfähigen Shop vorzuzeigen, in dem er problemlos die Produkte bzw. Dienstleistungen kaufen kann – sowohl online als auch offline.

Auch bestehende (Online-) Händler werden mit ständigen Herausforderungen und neuen Trends konfrontiert. Sie müssen ihre Prozesse und auch Technik kontinuierlich darauf einstellen.

Weitere Problemfelder entstehen, wenn Prozesse nicht vollständig durchdacht, Kosten nicht richtig eingeschätzt, unzureichend Zahlverfahren angeboten oder kein Warenwirtschaftssystem im Online-Handel eingesetzt werden. Zusätzlich wird Rechts- und Sicherheitslücken nicht genügend vorgebeugt. Die Folge sind unzufriedene Kunden, die vermutlich das Produkt im Warenkorb lassen und den Kauf abrechnen bzw. sich einen anderen (Online-) Shop suchen. Oft fehlt es an Erfahrungen und Lösungen. Gerade den kleinen Händlern mangelt es an Ressourcen, um an notwendige Informationen und Unterstützung zu gelangen.

Darum steht der 3. Südbrandenburger eBusiness-Tag ganz unter dem Thema der Verknüpfung des stationären und des Online-Handels. Sie und Ihre Mitarbeiter sind recht herzlich dazu eingeladen. Lassen Sie sich von Experten des eCommerce die wichtigsten Anforderungen an ein Shop- und Warenwirtschaftssystem, gängigste Bezahlverfahren, unerlässliche Marketingstrategien, sowie IT- und Rechtssicherheitshinweise vermitteln.

Anmeldeschluss: 16.09.2014

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei.

Programminhalte

- | | | | |
|-----------|--|-----------|--|
| 10:00 Uhr | Begrüßung
<i>Jens Krause, IHK Cottbus,
Stellvertretender Hauptgeschäftsführer</i> | 14:00 Uhr | Mobile Softwaresysteme – Smartphones in Logistikprozessen
<i>Jürgen Gutsch & Sören Möckel,
avado Projects GmbH</i> |
| 10:15 Uhr | Stationär-Handel & Online-Handel: Wohin geht die Reise?
<i>Martin Groß-Albenhausen, Bundesverband E-Commerce und Versandhandel e.V.</i> | 14:30 Uhr | Usability von Shop-Systemen
<i>Steffen Eßers, Softwarepsychologe,
www.apliki.de</i> |
| 11:00 Uhr | Mobile Lösungen im Handel: Bestell- und Bezahlprozesse vereinfachen
<i>Dr. Katharina Sachse, UseTree – Berliner Kompetenzzentrum für Usability-Maßnahmen</i> | 15:00 Uhr | Kaffeepause |
| 11:30 Uhr | Mittagspause | 15:30 Uhr | Social Media im Alltag: Warum und wie verwende ich Facebook und Co. effizient
<i>Matthias Noack, IT- und Facebooksupport</i> |
| 13:00 Uhr | Marketing und Logistik in der Weihnachtssaison am Beispiel spreewald-praesente.de
<i>Markus Jaunich, gourmeo24 GmbH,
www.spreewald-praesente.de</i> | 16:15 Uhr | Rechtliche Aspekte im Fernabsatz
<i>Fabian Laucken, Rechtsanwalt,
Ihde & Partner Rechtsanwälte, Berlin</i> |
| 13:30 Uhr | Cross Channel Marketing – Die Lücke schließen: Ein Erfahrungsbericht eines Mittelständischen Baumarktunternehmens
<i>Stephan Lichtenstein & Christian Auberger
LEITERMANN GmbH & Co. Fachmarkt KG,
www.Handwerker-Versand.de</i> | 17:00 Uhr | Get Together |

Ansprechpartner

eBusiness-Lotse Südbrandenburg

Sandra Tusche

Telefon: +49 (0)355 365 1551

Fax: +49 (0)355 36526 1551

E-Mail: tusche@cottbus.ihk.de

SIBB region

Astrid Vieth

Telefon: +49 (0)3375 5237652

Fax: +49 (0)3375 5237659

E-Mail: astrid.vieth@sibb.de

Moderation

Philip Schmolling,

*Sprecher des Forum SaaS & Cloud Computing und
Geschäftsführer der PhilCasa GmbH*



Anmeldung

3. Südbrandenburger eBusiness-Tag: Lösungen für den stationären & Online-Handel

23. September 2014, 10:00 – 17:30 Uhr
 Eventcompany Cottbus / KONTOR 47
 Parzellenstraße 47, 03050 Cottbus

Telefax: 0355 36526-1551
 E-Mail: tusche@cottbus.ihk.de
 Online: www.ebusinesslotse-suedbrandenburg.de

Unternehmen

Straße/PLZ/Ort

Telefon/Telefax

E-Mail

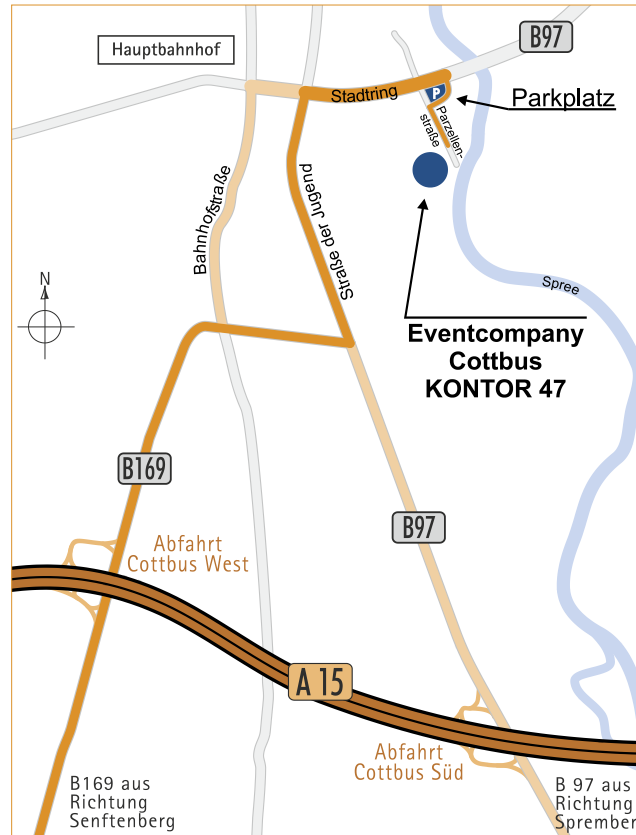
Name/Vorname/Funktion

Wir würden Sie gern per E-Mail über Veranstaltungen sowie Angebote der IHK Cottbus und des eBusiness-Lotsen Südbrandenburg informieren. Aus rechtlichen Gründen sind wir verpflichtet, uns vorab Ihr Einverständnis zur elektronischen Kontaktaufnahme einzuholen. Ihre Daten werden nur zu diesem Zweck gespeichert und verarbeitet, eine über diesen Zweck hinausgehende Verarbeitung der Daten findet nicht statt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit unter 0355 365-1551 oder per E-Mail an erfasser@ebusinesslotse-suedbrandenburg.de widerrufen.

Ja, ich erteile mein Einverständnis.

Datum/Unterschrift

Anfahrt



Eventcompany Cottbus/KONTOR 47

Anschrift:

Eventcompany Cottbus/KONTOR 47
 Parzellenstraße 47, 03050 Cottbus



© Christos Georgiou - Fotolia.com

3. Südbrandenburger eBusiness-Tag:

Lösungen für den stationären & Online-Handel

23. September 2014, 10:00 – 17:30 Uhr,
 Eventcompany Cottbus / KONTOR 47

www.ebusinesslotse-suedbrandenburg.de